

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2019

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2019	TRIM.II 2019	TRIM.III 2019	TRIM.IV 2019	
Indicatori de management al resurselor umane	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	
		R 8,00	8,00	8,00	8,00		
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 4/45	4/46	4/45	4/44	4/41	
		R 4/46	4/46	4/47	4/46		
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 39/45	40/46	39/45	38/44	35/41	
		R 41/46	40/46	41/47	40/46		
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 5/45	5/46	5/45	5/44	5/35	
		R 5/46	5/46	5/47	5/46		
	Numarul de bolnavi externati	P 390	98	97	98	97	
		R 98	98	97	99		
Indicatori de utilizare a serviciilor	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%	
		R 100%	100%	100%	100%		
	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	P 100%	25%	25%	20%	30%	
		R 49,27%	24,58%	24,69%	28,72%		
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)	P 76,00%	74,00%	75,00%	75,00%	80,00%	
		R 73,09%	73,25%	72,93%	74,38%		
Indicatori economico-financiari	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele,solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	
		R 8,84%	9,28%	8,40%	8,57%		
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 410	410	410	410	410	
		R 401,02	393,54	408,51	405,76		
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Rata infectiilor nozocomiale	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Indicatori de calitate	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100%	100%	100%	100%	

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2019

	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	P 0%	0%	0%	0%	0%
		R 0%	0%	0%	0%	0%
	Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor	P: 0	0	0	0	0
		R: 0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
Numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
Numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0	0	0

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
Numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0	0	0

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
Numar de reclamatii de la angajati	0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2019

privind confidentialitate datelor personale					
---	--	--	--	--	--

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0	0	0
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0	0	0

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0	0	0

Data actualizarii:

17.10.2019

Aprobat: