

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2024

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2024	TRIM.II 2024	TRIM.III 2024	TRIM.IV 2024	
Indicatori de management al resurselor umane	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	
		R 42,00	42,00	41,00	43,00	42,00	
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 2/42	2/42	2/42	2/42	2/42	
		R 2/42	2/41	2/42	2/42	2/41	
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 36/42	36/42	36/42	36/42	36/42	
		R 36/42	36/41	36/42	36/42	36/41	
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 3/42	3/42	3/42	3/42	3/42	
		R 3/41	3/41	3/42	3/42	3/41	
	Numarul de bolnavi externati	P 320	80	80	80	80	
		R 336	84	82	86	84	
	Indicatori de utilizare a serviciilor	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100 %	100%	100%	100%	100%
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)		P 100%	17%	25%	25%	33%	
		R 106,38%	17,78%	24,75%	26,67%	37,18%	
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)		P 80,00%	77,00%	80,00%	80,00%	83,00%	
		R 79,39%	75,65%	78,36%	80,25%	83,28%	

Indicatori economico-financiari	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 8,50%	7,00%	9,00%	9,00%	9,00%	
		R 8,95%	6,80%	11,03%	10,34%	7,62%	
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 775	700	800	800	800	
		R 763,57	809,90	793,18	895,25	948,86	
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Rata infectiilor nozocomiale	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Indicatori de calitate	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100%	100%	100%	100%	100%
Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*		P 0%	0%	0%	0%	0%	
		R 0%	0%	0%	0%	0%	
Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor		P: 0	0	0	0	0	
		R:0	0	0	0	0	

INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0	0	0

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0	0	0

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0	0	0	0

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0	0	0
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0	0	0

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0	0	0

Data actualizarii:
13.01.2025

Aprobat