

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR

NOTA!

Chestionarul va fi depus în cutia pentru chestionare din fața cabinetului medical de la intrarea în Hospice sau poate fi trimis pe mail la adresa carlwolff@carlwolff.ro

Stimată/Stimat pacient

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

Sex :

Feminin Masculin

Vârsta dumneavoastră în ani:

La internare ați fost însoțit pe secție de:

- Personal sanitar
 Aparținători (membrii de familie, prieteni, vecini)
 Ați mers singur

A-ți fost mulțumit de modul în care s-a asigurat transportul pe parcursul spitalizării?

da, întotdeauna da,uneori nu,niciodată

Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

Cazare:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Curațenie:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Calitatea lenjeriei:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Alimentație:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Atitudinea personalului la primire:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră:

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Calitatea îngrijirilor medicale acordate de:

medicul curant

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

asistentele medicale

Nesatisfăcător; Bine; Foarte bine.

Pe parcursul spitalizării v-a fost asigurată integral medicația de care a-ți avut nevoie?

da, întotdeauna da, uneori nu, niciodată

Administrarea medicamentelor pe cale orală (tabletele)

S-a făcut sub supravegherea asistentei:

da, întotdeauna da, uneori nu, niciodată

Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

în timpul zilei

da nu

în timpul nopții

da nu

sâmbăta, duminica și sărbătorile legale

da nu

Considerați că v-au fost respectate drepturile ca pacienți pe parcursul spitalizării în Centrul de Îngrijire Paliativa Hospice?

da nu

Ce considerați că ar trebui făcut pentru îmbunătățirea serviciilor acordate în Centrul de Îngrijiri Paliative Hospice?

.....
.....
.....

Impresia dumneavoastră generală:

Nemulțumit; Mulțumit; foarte mulțumit

Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru noi?

în mod cert da; probabil că da; în mod categoric nu.

Vă mulțumim pentru colaborare!